

SW JOURNAL



Smart feiern:
**cleveres
Weihnachts-
angebot**



Seite 8

*Smart Home –
die komfortable Art zu wohnen*

- 4 | Toller Service: neues Kundencenter
- 6 | RegioNet: Highspeed-Internet
- 10 | E-Mobilität: private Ladestationen

www.stadtwerke-sw.de

Inhalt

6

RegioNet



10

E-Mobilität



15

Ökostrom



4/5 **Service**
• Neues Kundencenter
• ChatBot

12/13 **Vorgestellt**
Unsere
Busfahrer

18 **Mach mit!**
Silvesterdeko

6/7 **RegioNet**
Highspeed-Internet

14 **Service**
Vermietung von
Elektrofahrzeugen

19 **Guten Appetit!**
Marzipanwaffeln

8/9 **Service**
Smart Home-Angebote

15 **Ökostrom**
Der Umwelt zuliebe

20 **Rätsel, Impressum**
Mitmachen
und gewinnen

10/11 **E-Mobilität**
Private
Ladestationen

16/17 **Service**
So wird abgerechnet

LIEBE LESERINNEN UND LESER

das Jahr 2020 wird uns in Erinnerung bleiben als das Jahr der Veränderungen. Auch die Stadtwerke haben sich schnell an die neuen Herausforderungen anpassen müssen, beispielsweise durch die Aufstellung von Hygienekonzepten und durch die Umsetzung neuer Regeln für das SILVANA und den ÖPNV. Ich möchte mich an dieser Stelle von Herzen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung bedanken, die mich hoffnungsvoll in die Zukunft blicken lassen.

Ihre Stadtwerke haben in diesem Jahr trotz aller Herausforderungen das Kerngeschäft in den Bereichen Versorgungssicherheit, Umweltschutz und Digitalisierung konsequent ausbauen können. Wir haben in der Region für die Region erheblich in die Strom-, Gas-, Wasser-, Fernwärme- und Telekommunikationsnetze sowie den Hafen investiert. Zudem haben wir die öffentliche Ladeinfrastruktur in Schweinfurt ausgebaut und stehen im bundesweiten Vergleich sehr gut da. Eine Vielzahl weiterer Schulen wurde an das Glasfasernetz angeschlossen, wodurch das „digitale Klassenzimmer“ ermöglicht wird. Unsere Angebote zum intelligenten Zuhause, dem „Smart Home“, und zu Highspeed-Internetzugängen von bis zu 1.000 Mbit/s unterstützen den digitalen Wandel. Neben einem Ausbau der persönlichen Beratung durch die Eröffnung eines weiteren Kundencenters in der Bodelschwingstraße bieten wir zusätzlich eine digitale und „kontaktlose“ Kundenkommunikation an. Auch der ÖPNV wurde durch die Einrichtung einer neuen „Industriebuslinie“, die den Hauptbahnhof direkt mit dem Hafen verbindet, spürbar erweitert.

Ich wünsche Ihnen mit diesem Heft ein frohes Fest und einen guten Beschluss. Bitte bleiben Sie gesund.

Herzlichst
Ihr Thomas Kästner

Geschäftsführer der Stadtwerke Schweinfurt GmbH

Editorial



Kompetent und immer
ansprechbar ist das
Serviceteam im
Kundencenter der
Stadtwerke Schweinfurt



Service hoch zwei

Fit für alle Fälle

*Hell, offen, freundlicher Look:
Das neue Kundencenter
der Stadtwerke Schweinfurt
im Betriebsgebäude,
Bodelschwingstraße 1 ist
ein echter Hingucker. Eine
Besonderheit ist die moderne
Produktausstellung rund um
die Leistungen der Stadtwerke.*

In einem Bereich des neuen Kunden-
centers können die modernen Lade-
lösungen für das bequeme Laden zu
Hause in Augenschein genommen wer-
den, in einem anderen das Smart Home-

System der Stadtwerke samt seinen vie-
len Einsatzmöglichkeiten. Hier können
Kunden die Produkte und Dienstleis-
tungen der Stadtwerke kennenlernen
und auch mal etwas ausprobieren – zum
Beispiel den interaktiven Netzplan, mit
dem sich die nächste Busverbindung
schnell finden lässt. Das großzügig und
modern gestaltete neue Kundencenter
erreichen Fahrgäste übrigens über die
Buslinie 21, Haltestelle Mozartstraße.

Persönlicher Kontakt

Auch für die passende Beratung und das
persönliche Gespräch mit unserem
freundlichen Serviceteam gibt es genug
Raum im neuen Kundencenter. Erste An-

laufstelle ist eine helle und freundliche
Theke, an der die Beraterinnen und Ber-
ater der Stadtwerke auf nahezu jede Frage
eine Antwort finden. Durch die große
Nachfrage im etablierten Kundencenter
am Roßmarkt wurde ein zweites Kun-
dencenter dringend erforderlich – auch
um die Wartezeiten zu verkürzen.

Informieren und aufladen

Kurze Wartezeiten können vor allem
Elektromobilisten an der Bodelschwing-
straße besonders sinnvoll nutzen. Ein-
gebunden in den großzügigen Kunden-
parkplatz ist ein Ladepark mit neun
Ladepunkten, zwei davon sind Schnell-
lademöglichkeiten.



Kundencenter

Kundencenter am Roßmarkt

Mo. – Do. von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr
Fr. von 8:30 Uhr bis 15:00 Uhr

Kundencenter Bodelschwingstraße 1

Mo. – Do. von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Fr. von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Der neue Chatbot

Frag mich mal ...



Hallo, ich bin SWenja. Wie kann ich helfen?

Ich möchte meinen Zählerstand melden.

Ihren Zählerstand können Sie einfach und bequem online übermitteln:

Zählerstand erfassen

Womit kann ich Ihnen noch helfen?

Ich möchte einen Gutschein für das Silvana kaufen.

Unser neuer Chatbot

Ein Chatbot ist ein digitaler Assistent, mit dem die Kunden durch Texteingabe kommunizieren können.

Rund um die Uhr bearbeitet SWenja, Assistentin der Stadtwerke, Ihr Anliegen. Tippen Sie einfach Ihre Frage ins Textfeld ein und los geht's. SWenja ist immer im Einsatz; sie kann sogar viele Anfragen gleichzeitig beantworten. Weiß sie mal nicht weiter, helfen ihre menschlichen Kolleginnen und Kollegen aus dem Kundencenter.



Mit Highspeed in der Schule

Über zehn weitere Schweinfurter Schulen wurden jetzt mit Hochleistungs-Glasfaseranschluss der RegioNet ausgestattet.

Das digitale Klassenzimmer wird immer wichtiger – nicht erst, seit die Corona-Pandemie Schüler, Lehrer und Eltern zum „Homeschooling“ gezwungen hat. Eine schnelle und zuverlässige Anbindung an das Internet ist dabei unverzichtbar. Um dies zu gewährleisten, hat die RegioNet nun über zehn weitere Schulen in Schweinfurt an ihr Glasfasernetz angebunden.

Dazu haben die Glasfaser-Experten der RegioNet das über 480 Kilometer lange Glasfasernetz weiter ausgebaut. Mehr als 3.000 Meter Glasfaserkabel wurden verlegt sowie zahlreiche sogenannte aktive Bauteile, wie etwa Schalter und Verteiler, verbaut.

Surfen ohne Geschwindigkeitsverlust

Die Ausstattung der Schulen erfolgt mit zukunftsfähigen Fiber-to-the-Home- (FTTH-) Glasfaseranschlüssen bis in das Gebäude. Bisher mussten Daten die sogenannte „letzte Meile“ ihres Weges über Kupferleitungen zurücklegen. Nun wurde das Glasfasernetz bis in die Gebäude hinein verlegt. Der entscheidende Vorteil gegenüber der herkömmlichen DSL-Technik: Übertragungsraten von bis zu 1.000 Megabit (Mbit)/Sekunde sind ohne Geschwindigkeitsverlust möglich. Dies gilt sowohl im Upload als auch im Download.

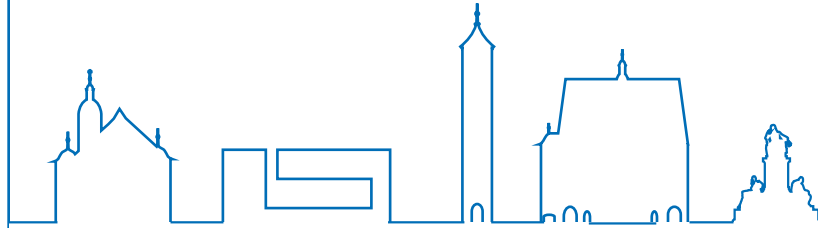


Gleichzeitig online mit Hochgeschwindigkeit

Bilder: © pololia, © contrastwerkstatt, © navee, © MNStudio, © ty/stock.adobe.com, © fritz.box, © nadia/Stockphoto.com

Doppelt sparen mit
Energiekundenrabatt!

Anzeige



Highspeed-Surfen
1.000 Mbit/s

Erleben Sie Internet mit
Lichtgeschwindigkeit!



HIGHSPEED-SURFEN
mit bis zu 1.000 Mbit/s



TELEFON-FLAT
flexibel zubuchbar



FERNSEHEN mit über 200 digitalen Sendern –
über 40 Sender in HD

inklusive
kostenloser
Premium-
Fritz!Box



Wunschartif im 1. Jahr nur:

19,90€*

Für alle Bandbreiten!



Alle Tarifinfos: www.regionet-sw.de/tarife

* gilt nur für Neukunden, 24 Monate Vertragslaufzeit, ab dem 13. Monat zahlen Sie als Energiekunde der Stadtwerke Schweinfurt den Normalpreis schon ab 26,95 € mtl. Alle Preise sind inkl. MwSt.

Sie haben Fragen?

Weitere Informationen erhalten Sie in unseren
Kundencentern:

Am Roßmarkt
Wolfsgasse 5
97421 Schweinfurt

Bodelschwingstraße
Bodelschwingstraße 1
97421 Schweinfurt

Telefon: 09721 931-400
Online: www.regionet-sw.de



Anzeige

User smartes Weihnachtsangebot

Mit unserem Smart Home-Set steuern Sie Ihre Weihnachtsbeleuchtung einfach und bequem. Erstellen Sie zeitliche Beleuchtungspläne oder steuern Sie Ihr smartes Zuhause via App problemlos von unterwegs.

Im Set enthalten sind:

- Smart Home-Zentrale für WLAN-Geräte (BrainCube) + Erweiterung für Z-Wave-Geräte
- 2 x steuerbare Innensteckdose (Aeotec Smart Switch 7)



Aktionspreis:

199 €

inkl. MwSt.



Alle smarten Geräte
einfach bequem über
eine App steuern

Die smarte Art zu wohnen!

Mit Smart Home der Stadtwerke Schweinfurt lassen sich fast alle Geräte im Haus steuern. Für mehr Komfort, Sicherheit, Effizienz und eine magische Weihnachtszeit.

Gerade so kurz vor dem Fest, wenn es draußen kalt und nass ist, soll es drinnen warm und kuschelig sein – mit leuchtenden Sternen und stimmungsvollen Lichterketten. Mit dem neuen Smart Home der Stadtwerke Schweinfurt können Sie jetzt Ihr Beleuchtungsambiente und Ihre Wohlfühltemperatur bequem über Tablet oder Smartphone steuern. So können Sie sich nach Feierabend von einem erleuchteten und vorgewärmten Wohnzimmer empfangen lassen. Auch eine Sprachsteuerung mittels der eigenen Stimme ist mit der Anbindung eines der gängigen Dienste möglich. Alles wie von Zauberhand.

Effizienter und sicherer

Mit unserem Smart Home-System können Sie nicht nur Energie und Geld sparen, die smarten Lösungen helfen durch den angepassten Verbrauch auch die Umwelt zu schonen. So sparen Sie zum Beispiel Energie durch:

- automatisierte Heizungssteuerung
- situationsgesteuerte Verbraucher
- wetterabhängige Beschattung

Gleichzeitig macht es Ihr Zuhause sicherer:

- intelligente Tür- und Fensterkontakte
- Bewegungs- und Brandmelder
- Kameraüberwachung mit Alarmfunktion
- Anwesenheitssimulationen

Magischer Würfelturm

Unser Smart Home-System zeichnet sich durch seinen modulareren Aufbau aus. Anders als bei konventionellen Systemen lassen sich mit unserem System intelligente Komponenten verschiedener Hersteller und unterschiedlicher Funkstandards einbinden. So können oft bereits vorhandene Komponenten einfach integriert und wiederverwendet werden. Herzstück ist ein kleiner intelligenter Würfel, der die Smart Home-Zentrale darstellt: der Brain Cube. Eine aufwendige und teure Verkabelung wird nicht benötigt. Über Zusatzwürfel lassen sich nach dem Lego-Prinzip einfach zusätzliche Funkstandards wie zum Beispiel ZigBee, Z-Wave oder EnOcean in das System einbinden. So ist das System auch ideal für Mieter, da die Komponenten nicht fest in der Wohnung installiert werden müssen. Im Onlineshop der Stadtwerke erhalten Sie das Basissystem und eine große Auswahl an smarten Komponenten. Natürlich bieten die Stadtwerke auch einen bequemen Installationservice an.



Weitere Infos unter
[www.stadtwerke-sw.de/
smarthome](http://www.stadtwerke-sw.de/smarthome)



Alles im Blick
immer und überall



Freie Bahn für private Ladestationen

Die Beliebtheit der Elektromobilität nimmt rasant zu. Noch nie gab es so viele Elektromobilisten und damit Bedarf an attraktiven Ladelösungen für zu Hause. Wir zeigen Ihnen, worauf es bei privaten Ladelösungen ankommt.

Immer mehr Autokäufer entscheiden sich für ein Elektroauto. Die Zahl der Neuzulassungen seit dem Jahresbeginn knackte erstmals die 120.000er-Marke. Elektromobilisten profitieren dabei von attraktiven Förderungen für Anschaffung und Unterhalt von Elektroautos. Der gesicherte Zugang zu Lademöglichkeiten gehört aber zu den wichtigsten Grundvoraussetzungen für den Kauf eines Elektrofahrzeugs. Der Erfolg der Elektromobilität hängt dabei vor allem von attraktiven Ladelösungen im Privaten ab, denn mehr als 80 Prozent der Ladevorgänge finden zu Hause oder am Arbeitsplatz statt.

Bund fördert private Ladeinfrastruktur

Wer eine Ladelösung für zu Hause installieren möchte, wird mit vielen Fragen konfrontiert. Welche Ladeleistung ist zulässig? Welche Schutzeinrichtungen sind erforderlich? Ist die Ladestation genehmigungspflichtig? Soll es einfaches oder gesteuertes Laden sein? Wie erhält man die staatliche Förderung? Damit Sie durch den Fragen-Dschungel sicher zu Ihrer komfortablen Ladelösung für zu Hause kommen, haben die Stadtwerke ein Rundum-Sorglos-Paket für ihre Kunden entwickelt. Wallbox, Installation und der Anschluss an die bestehende Zählerverteilung kommen dabei aus einer Hand. Kun-

den können dabei zwischen zwei Wallbox-Varianten wählen. Die Basisvariante „SWdriveBox“ ab 1.399 Euro oder die förderfähige „SWdriveBox Smart“ ab 1.899 Euro, für die Sie 900 Euro KfW-Zuschuss erhalten.

Ob das Wallbox-Paket auch bei Ihnen zu Hause realisiert werden kann, erfahren Sie beim Ortstermin durch unseren Techniker. Eine Anfrage können Sie bequem online stellen: www.stadtwerke-sw.de/swdrivebox

Nicht nur für Eigenheimbesitzer

Gerade für Mieter und Wohnungseigentümer, die mehr als zwei Drittel aller Fahrzeughalter in Deutschland ausmachen, bestanden bislang große Hürden beim Aufbau von privaten Ladelösungen. Neben Eigenheimbesitzern haben jetzt auch Wohnungseigentümer und Mieter das Recht, Ladeeinrichtungen auf eigene Kosten errichten zu lassen. In Mehrparteienhäusern, in denen sich mehrere Haushalte einen gemeinsamen Stromhausanschluss teilen, sind bei der Umsetzung jedoch einige Besonderheiten zu beachten. Hierfür haben die Stadtwerke eigene Ladekonzepte für Bauträger und die Wohnungswirtschaft entwickelt. Unsere Experten beraten Sie gerne.



Ihr Weg zur Förderung

1. Rundum-Sorglos-Angebot bei den Stadtwerken anfragen. Wir prüfen Ihren gewünschten Ladepunkt.



www.stadtwerke-sw.de/swdrivebox

2. 900 € KfW-Zuschuss beantragen:



www.kfw.de/inlandsfoerderung/Privatpersonen/Ladestationen

Unser Kundenservice unterstützt Sie dabei gerne.

3. Nach Erhalt der KfW-Antragsbestätigung Ladepunkt bei den Stadtwerken beauftragen – wir kümmern uns um die Installation.
4. Rechnung im KfW-Zuschussportal hochladen. Die KfW überweist den Zuschuss auf Ihr angegebenes Konto.

Gerne unterstützt Sie unser Kundencenter.

Am Roßmarkt
Wolfsgasse 5
97421 Schweinfurt

Bodelschwingstraße
Bodelschwingstraße 1
97421 Schweinfurt

Telefon: 09721 931-400

Online: www.stadtwerke-sw.de

SWdriveBox

Laden Sie einfach bequem zu Hause

Unsere Rundum-Sorglos-Pakete mit dem Wallbox-Komplett-Set zum Top-Preis. Laden Sie ab sofort sicher und bequem zu Hause. Einfach bestellen, den Rest machen wir!



Förderfähige Wallbox

SWdriveBox Smart
inkl. Montage

ab 1.899 €*
– 900 €**
ab 999 €*



SWdriveBox
inkl. Montage

ab 1.399 €*



Alle Informationen
erhalten Sie hier.

Stadtwerke
SCHWEINFURT
Zukunft braucht Energie

*inkl. MwSt. für Kunden der Stadtwerke Schweinfurt GmbH mit aktivem Stromvertrag an derselben Objektanschrift. Normalpreis 1.599 € bzw. 2.099 € inkl. MwSt.
** Abzüglich 900 € KfW-Zuschuss. Wie Sie die Förderung beantragen, sehen Sie im Kasten links.

www.stadtwerke-sw.de/SWdriveBox

Voll auf unserer Linie

„Wir sind für Sie da!“, lautet das Motto der Busfahrer der Stadtwerke Schweinfurt – Tag für Tag, Woche für Woche, Jahr für Jahr. Sie bringen ihre Fahrgäste sicher von A nach B und sorgen für die Mobilität in der Stadt. Wir haben mit zweien von ihnen gesprochen und sie gefragt, warum sie Busfahrer geworden sind und was sie an ihrem Beruf besonders begeistert.

Mohan Gonapinuwala

Früher Fahrgast, heute Fahrer

Mohan Gonapinuwala hat sich einen lang gehegten Traum erfüllt. Dank einer Beratung bei der Agentur für Arbeit und einer Umschulung bei den Stadtwerken Schweinfurt ist der 41-Jährige seit September 2020 stolzer Busfahrer. 2005 kam er aus Sri Lanka nach Deutschland und fand in Schweinfurt seine neue Heimat. Der Frühaufsteher und Sportler ist verheiratet und hat ein dreijähriges Kind.

Was ist Ihre tägliche Motivation?

Meine Familie ist meine größte Motivation. Dafür stehe ich jeden Tag auf.

Was gefällt Ihnen an diesem Beruf?

Die Abwechslung auf den Linien. Die Fahrgäste, die Kolleginnen und Kollegen. Es gibt immer etwas Neues.

Haben Sie einen Lieblingsbus, auf dem Sie besonders gerne fahren?

Nein. Alle Busse sind unterschiedlich, einen Liebling habe ich nicht. Kürzlich habe ich den E-Bus (VDL) zur Probe gefahren. Das war sehr schön, besonders weil er so ruhig läuft. Elektromobilität wird interessant in der Zukunft.

Können Sie uns von einem besonderen Erlebnis erzählen?

Ganz am Anfang, als ich noch nicht so viel Routine hatte, hat mich eine nette ältere Frau angesprochen und gefragt, ob ich neu bin. Wir haben uns kurz unterhalten und sie meinte, ich mache das gut. Das hat mich motiviert und gefreut.

Haben Sie einen Wunsch für die Zukunft?

Ich habe eine große Chance bekommen, und die will ich weiter nutzen.



Die Kilometer-Millionäre

78 Busfahrerinnen und Busfahrer sind aktuell bei den Stadtwerken Schweinfurt fest angestellt. Die meisten von ihnen sind zwischen 40 und 60 Jahre alt. Sie steuern 27 Solo- und 13 Gelenkwagen auf 36 verschiedenen Linien durch die Stadt und die nähere Umgebung. Im Jahr 2019 lag die Verkehrsleistung bei insgesamt 2,33 Millionen Kilometern. An Werktagen rücken um kurz vor fünf Uhr die ersten Busse aus. Ein Betriebstag endet in der Regel kurz vor 24 Uhr. Von montags bis samstags gibt es 45 Fahrerschichten. Dazu kommen Dienste von Privatunternehmern sowie verschiedene Verstärkerfahrten, insbesondere im Schulbusverkehr, die von Werkstattmitarbeitern abgedeckt werden.

Jürgen Jakubowski

Mit Leidenschaft am Lenkrad

„Was ich mache, mache ich mit Leidenschaft.“ Das ist das Lebensmotto von Jürgen Jakubowski, ob privat im Garten oder beruflich auf einer Buslinie der Stadtwerke Schweinfurt. Der gelernte Koch tauschte 1994 Herd und Kochtöpfe mit dem Lenkrad. Er schulte um und fing bei den Stadtwerken als Busfahrer an. Annähernd eine Million Kilometer hat Jürgen Jakubowski seitdem auf dem Tacho. Für einen Reisebusfahrer sind das „Peanuts“, für einen Stadtbusfahrer ist das schon eine ziemlich große Leistung. Auch im Privaten setzt der 56-Jährige auf Kontinuität: Er ist seit 30 Jahren verheiratet und hat einen Sohn.

Was ist Ihre tägliche Motivation?

Das Glück meiner Familie. Auch deshalb bin ich nach wie vor mit Leidenschaft dabei.

Was gefällt Ihnen an diesem Beruf?

Tolle Arbeitskollegen, ein klasse Fuhrpark, reichlich Abwechslung und viele nette Fahrgäste. Es geht runter wie Öl, wenn Fahrgäste sagen, dass sie gerne mit mir fahren, oder sogar merken, dass ich im Urlaub war, und sich dann freuen, wenn ich wieder da bin. Die Anforderungen sind hoch. Ich trage eine große Verantwortung im Verkehr und für die Fahrgäste. Das gefällt mir.

Haben Sie einen Lieblingsbus, auf dem Sie besonders gerne fahren?

Jeder fährt natürlich gerne neue Fahrzeuge, bei uns eben die Mercedes Citaro, aber die Welt geht auch nicht mit einem Solaris unter. Auch unsere schönen Gelenkbusse mit 350 PS begeistern mich immer wieder.

Können Sie uns von einem besonderen Erlebnis erzählen?

Nach fast 27 Jahren könnte man ein Buch über schöne, lustige, aber auch brenzlige Situationen schreiben. Im Nachhinein zum Schmunzeln war etwa: Ich hatte Feierabend und eine Mutter hatte ihren Kinderwagen im Bus vergessen – zum Glück ohne Kind.

Haben Sie einen Wunsch für die Zukunft?

Ich wollte immer zu den Stadtwerken und bin sehr stolz, dort zu arbeiten. Mein Wunsch war es von Anfang an, langfristig dort bleiben zu können.

*Geordnet geht's
besser!*

Die Corona-Pandemie verlangt viel von uns allen. Das gilt auch für den öffentlichen Personennahverkehr, ob im Schulbus oder im normalen Linienverkehr. Damit wir alle möglichst gesund durch diese Zeit kommen, denken Sie bitte daran:

- Mund-Nasen-Bedeckung ist Pflicht!
- Flexibel sein und auch mal einen anderen Bus nutzen!
- Kein Gedränge beim Ein- und Aussteigen!
- Auch an andere denken!



e-Golf

- 5 Sitze, 4 Türen, Automatik
- Reichweite: 300 km
- Verbrauch: 15,4 kWh/100 km
- Batteriekapazität: 35,8 kWh
- Mietgebühr: 125 Euro (inkl. 500 km)

Smart EQ fortwo Cabrio

- 2 Sitze, 2 Türen, Automatik
- Reichweite: 150 km
- Verbrauch: 14,2 kWh/100 km
- Batteriekapazität: 17,6 kWh
- Mietgebühr: 75 Euro (inkl. 500 km)

BMW i3

- 4 Sitze, 4 Türen, Automatik
- Reichweite: 310 km
- Verbrauch: 13,1 kWh/100 km
- Batteriekapazität: 42,2 kWh
- Mietgebühr: 125 Euro (inkl. 500 km)



Einfach ein E-Mobil mieten!

Nur keine Berührungsängste! Elektrofahrzeuge machen richtig Spaß. Wenn Sie über die Anschaffung eines Stromers nachdenken, testen Sie doch vorher einen unserer E-Flitzer – für ein Wochenende.

Zackig und komfortabel Auto fahren und trotzdem die Umwelt schonen: Mit einem Elektrogefährt können sie beides. Schnell, leise und vor allem CO₂-frei schnurrt es durch die Straßen. Ein ganz besonderes Fahrerlebnis! Für Ihren persönlichen E-Fahrspaß bieten Ihnen die Stadtwerke drei Elektrofahrzeuge an, die Sie von Freitag, 10 Uhr, bis Montag, 10 Uhr, mieten können: einen BMW i3, einen klassischen Golf in der E-Variante und einen praktischen Stadtfliker Smart EQ fortwo Cabrio – schon ab 75 Euro für ein ganzes Wochenende. Am Standort Bodelschwingstraße 1 holen Sie das reservierte Auto ab, hinterlegen 300 Euro Kautions und unterzeichnen den Mietvertrag. Nach einer kurzen Einweisung kann es losgehen!

Die ersten 500 km sind frei

Während der Mietdauer ist das Tanken mit Ökostrom an den 24 öffentlichen Ladestationen der Stadtwerke kostenlos. Die Ladekarte liegt im Mietfahrzeug. 500 Kilometer sind frei, ab jedem weiteren werden 0,50 Euro (inkl. Mehrwertsteuer) berechnet. Das Angebot gilt für Strom-, Erdgas-, Fernwärme- und Telekommunikationskunden sowie Besitzer einer ÖPNV-Jahreskarte der Stadtwerke Schweinfurt GmbH.

Mehr dazu unter
[www.stadtwerke-sw.de/
leihfahrzeug](http://www.stadtwerke-sw.de/leihfahrzeug)



Der Umwelt zuliebe



Setzen Sie ein Zeichen! Nutzen Sie unseren Ökostrom und steigern Sie so den Anteil erneuerbarer Energien. Unser SWnature kommt zu 100 Prozent aus bayerischer Wasserkraft.

Mit dem Ökostromtarif der Stadtwerke schonen Sie Ressourcen und vermeiden das klimaschädliche CO₂. Dadurch leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz. Um elektrischen Strom zu erzeugen, nutzen Wasserkraftwerke die Strömungsenergie des Wassers, die eine Turbine antreibt. Die mechanische Energie wandelt ein Generator in elektrische Energie um. Die bayerischen Wasserkraftwerke, aus welchen der Strom für den SWnature

bezogen wird, sind vom TÜV Süddeutschland zertifiziert und werden regelmäßig auf die Einhaltung von Umweltstandards geprüft.

Der Anteil erneuerbarer Energien an der Nettostromversorgung steigt von Jahr zu Jahr. Im ersten Halbjahr 2020 lag er bei 55,8 Prozent, so das Fraunhofer-Institut für Solare Energiesysteme ISE. Das ist ein Rekordwert.

*Alle weiteren
Informationen
finden Sie hier:*



SWnature

Öko-Strom aus 100 % Wasserkraft

Unser Stromtarif für alle
Umweltbewussten.



So wird **abgerechnet**

Im ersten Quartal 2021 erhalten die Kunden der Stadtwerke Schweinfurt ihre Verbrauchsabrechnung. Damit jeder möglichst einfach erkennen kann, wie viel Energie verbraucht wurde, haben wir die Rechnung übersichtlich und verständlich aufgebaut. Hier die wichtigsten Bausteine im Überblick.

1 **Ihr Kontakt zu uns**

Hier finden Sie die Kontaktdaten sowie Adressen unserer Kundencenter am Roßmarkt und in der Bodelschwingstraße 1.

2 **Ihr Schlüssel zu den Stadtwerken**

Ihre Kundennummer ist eine Art Schlüssel zu den Stadtwerken. Vom Telefonat bis zur Rechnung: Jeder Vorgang zwischen Ihnen und uns ist unter dieser individuellen Nummer dokumentiert. Der Schutz Ihrer Daten ist dabei unser höchstes Ziel.

3 **Auf einen Blick**

Was kostet die verbrauchte Energie im genannten Abrechnungszeitraum? Dagegen stellen wir die von Ihnen bereits geleisteten Abschläge. Falls die tatsächlich verbrauchten Energiekosten höher liegen als die gezahlten Abschläge, stellen wir Ihnen den Mehrverbrauch in Rechnung. Falls Sie zu viel gezahlt haben, erhalten Sie von uns eine Gutschrift, die wir auf Ihr Bankkonto überweisen.

4 **Künftige Abschlagshöhe**

Aus den Abrechnungsmengen der Vorperiode und den aktuellen Preisen aus dem von Ihnen gewählten Tarif berechnen wir individuell Ihre künftigen Abschlagsbeträge für das kommende Abrechnungsjahr. Hinweis: Die Stadtwerke stellen Ihnen elf Abschlagszahlungen in gleichbleibender Höhe in Rechnung. Der 12. Abschlag ist die Restzahlung für die real im Jahr verbrauchte Energiemenge.

5 **Ihre Vertragsdaten**

Hier führen wir den von Ihnen gewählten Tarif, die Laufzeit und die eventuellen Kündigungstermine auf.

6 **Ihr Verbrauch**

Auf der Basis der abgelesenen Zählerstände wird Ihr individueller Energieverbrauch berechnet. Der abgelesene Zählerstand wird dabei mit dem sogenannten Zählerfaktor multipliziert und so auf die Verrechnungseinheit Kilowattstunden (kWh) umgerechnet.

7 **Mehr oder weniger?**

Wir stellen die verbrauchte Energiemenge des Abrechnungszeitraums und die des vergleichbaren Zeitraums des Vorjahres gegenüber.

8 **Menge und Preise**

Jetzt wird abgerechnet: Basis ist der von Ihnen gewählte Tarif. Der Grundpreis ist sozusagen die Grundgebühr für den Netzanschluss. Er ist unabhängig von der verbrauchten Energiemenge und wird pro Jahr berechnet. Beim Arbeitspreis wird die von Ihnen verbrauchte Energiemenge im Abrechnungszeitraum mit den Preisvorgaben Ihres gewählten Tarifs multipliziert. Hinzu kommen weitere Entgelte, die Stromsteuer und am Schluss die Umsatzsteuer. Selbstverständlich berücksichtigen wir die im Konjunkturprogramm der Bundesregierung beschlossene reduzierte Umsatzsteuer für 2020 in Höhe von 16 %.

*Alles online –
jetzt anmelden*

In unserem Online-Kundenportal haben Sie alle Verträge und Verbräuche im Überblick, können schnell und einfach Anpassungen vornehmen und vieles mehr. Aktivieren Sie jetzt Ihren Online-Zugang!

Wenn Sie bis zum 31. Dezember 2020 den Rechnungsversand per E-Mail aktivieren, erhalten Sie einen **Gutschein** für eine Tageskarte für das SILVANA-Hallenbad in Schweinfurt.


Mitmachen gegen Corona

Zur Eindämmung der Covid-19-Pandemie wird in diesem Jahr keine Zählerablesung vor Ort erfolgen. Alle Kunden erhalten Anfang Dezember Ablesekarten. Bitte tragen Sie Ihre Zählerstände dort ein und schicken Sie die Karte an uns zurück. Oder teilen Sie sie uns telefonisch mit.

Noch bequemer geht die Zählerstandsmeldung über unser Online-Kundenportal.

www.stadtwerke-sw.de/kundenportal-anmeldung





Stadtwerke Schweinfurt GmbH · Postfach 44 60 · 97420 Schweinfurt

Herrn
Max Mustermann
Musterstr. 1
97421 Schweinfurt

Rechnung
für die Zeit vom 01.01.2020 bis 31.12.2020

Sehr geehrter Herr Mustermann,
für den oben genannten Abrechnungszeitraum haben wir nachfolgende Abrechnung erstellt:

Leistung	Nettobetrag €	MwSt. %	MwSt. €	Bruttobetrag €
Strom	593,80	16	95,01	688,81
Gesamtbetrag	593,80		95,01	688,81
abzüglich gezahlte Abschläge	-476,46		-90,54	-567,00
Rechnungsbetrag	117,34		4,47	121,81
Noch zu zahlender Betrag				121,81

Diesen Betrag werden wir bis zum 29.01.2021 von Ihrem Konto IBAN DEXX XXXX XXXX XXXX XX27 23 abbuchen. Bankänderungen sind bis 3 Tage vor Fälligkeit möglich.

Aus den vorstehenden Abrechnungsmengen und den aktuellen Preisen ergeben sich für das künftige Abrechnungsjahr folgende Abschlagsbeträge:

Fälligkeitstermine	Leistung	Vertrag	Vertragsgegenstand	Nettobetrag €	MwSt. %	MwSt. €	Bruttobetrag €
01.02.21, 01.03.21, 01.04.21, 01.05.21, 01.06.21, 01.07.21, 01.08.21, 01.09.21, 01.10.21, 01.11.21, 01.12.21	Strom	219935	SWprivate	49,58	19	9,42	59,00
			Gesamtabschlag	49,58		9,42	59,00

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Stadtwerke Schweinfurt GmbH

Wie weitere Hinweise finden Sie auf den Folgeseiten.

Haben Sie Fragen? Wir sind für Sie da:

Kundenservice Standorte:
Wolfgangstr. 5, Schweinfurt
Bodelschwinghstr. 1, Schweinfurt
Tel.: 09721 931-400
E-Mail: kundenservice@stadtwerke-sw.de

Kundennummer
157911 - 335139
(Bitte stets angeben)

Lieferstelle:
Musterstr. 1
97421 Schweinfurt
Mustermann, Max

Datum 15.01.2021

1

2

3

4



Bild: © feedough/iStockphoto.com

STROM			
Vertrag:	219935		
Vertragsgegenstand:	SWprivate		
Vertragsdauer:	28.02.2021, danach jeweils Verlängerung um 3 Monat(e)		
nächstmöglicher Kündigungstermin:	28.02.2021		
Kündigungsfrist:	1 Monat(e) zum jeweils nächstmöglichen Kündigungstermin.		
Lieferstelle:	D 97421 Schweinfurt, Musterstr. 1		
Messstellenbetreiber*:	9904559000001	*Codenummer gemäß Marktpartnerverzeichnis BDEW bzw. DVGW	
Netzbetreiber*:	9900586000006	Stadtwerke Schweinfurt GmbH	
Marktlotations-ID:	50417925820	Stadtwerke Schweinfurt GmbH	
Messlokations-ID:	DE00058697421000000000000000000001	OBIS-Code:	1-1:1.8.0
Zählernummer:	12345	Messart:	HT Eintarifzähler
Zählerstand am:	31.12.2019	12.659 kWh	
Zählerstand am:	31.12.2020	14.659 kWh	Ablesekennz.: Ablesung Netzbetreiber
Differenz:	2.000 kWh x Zählerfaktor 1 =		2.000 kWh
Verbrauch	Vergleichbarer Zeitraum Vorjahr	Letzte Abrechnung	Aktuelle Abrechnung
	01.01.2019 - 31.12.2019		
Messung Arbeit	1.980 kWh	1.980 kWh	2.000 kWh
Information zur Netznutzung:			
im Nettobetrag enth. Netznutzung			227,30 €
darin enth. Konzessionsabgabe			31,80 €
darin enth. für Messstellenbetrieb			9,56 €
Bezeichnung	Verbrauch bzw. Anzahl	Preis	Betrag EUR
Zeitraum: 01.01.2020 - 31.12.2020 Tarif: SWprivate			
Grundpreis		41,04 EUR	366 Tag(e) / 366 Tage
Arbeit	2.000 kWh	25,11 Ct / kWh	502,20
Messentg. konventionelle Messeinrichtung		9,56 EUR	366 Tag(e) / 366 Tage
Stromsteuer	2.000 kWh	2,05 Ct / kWh	41,00
Zwischensumme (16,00 % Umsatzsteuer)			593,80
zzgl. 16,00 % Umsatzsteuer			95,01
Gesamtbetrag			688,81

5

6

7

8

Mach mit!

DIE KIDS-SEITE

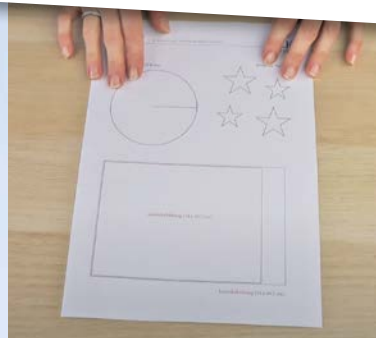


Kracher-Deko: Silvesterraketen



Heute zeigen wir euch, nach einer Idee von Deko-Kitchen, wie ihr eine tolle Silvesterdeko ganz einfach selber basteln könnt. Der Clou: Als Überraschung könnt ihr kleine Geschenke oder Süßigkeiten in den Raketen verstecken!

Mit der Vorlage (Download-Link unten) lassen sich alle Teile ganz leicht vorbereiten.



Für den Raketeuschweif wird zuerst ein Stück Krepppapier in die Papprolle geklebt.

Ein Stück Geschenkpapier oder Glitzerfolie bildet die Außenschicht.



Aus einem Glanzpapierkreis wird die Raketeuspitze geformt.



Die Rakete jetet nach Herzenslust – etwa mit Glitzersterchen – verzieren.



Noch ein Holzstäbchen einkleben und schon kann die Rakete mit Süßigkeiten befüllt und zugebunden werden. Fertig!



Bastelanleitung:

Die ausführliche Schritt-für-Schritt-Anleitung sowie eine Vorlage für die Bauteile zum Download gibt's im Internet unter

www.deko-kitchen.de/diy-lustige-silvesterdeko-mit-raketen-aus-papprollen/





Marzipanwaffeln

mit Mandel-Pistazien-Sahne

Zubereitung

Butter und Zucker in einer Schüssel cremig rühren. Jedes Ei vollständig unterrühren, bevor das nächste zugegeben wird. Marzipan auf einer Rohkostreibe fein raspeln, zur Eiercreme geben und diese fünf Minuten schaumig rühren. Mehl, Backpulver und eine Prise Salz mischen, auf die Butter-Eier-Creme sieben und unterrühren, dabei die Milch nach und nach untermengen. Die Banane schälen, mit einer Gabel zerdrücken und unter den Teig rühren. Den Teig zugedeckt bei Zimmertemperatur 15 Minuten ruhen lassen. Das Waffeleisen einfetten und auf mittlerer Stufe vorheizen. Etwa drei Esslöffel Teig in die Mitte der unteren Backfläche geben und glatt streichen. Waffel goldgelb backen und zum Abkühlen auf ein Kuchengitter legen. Restlichen Teig auf dieselbe Weise verarbeiten.

Mandeln und Pistazien mischen und fein mahlen. Sahne mit Zucker steif schlagen und die gemahlene Nüsse unterrühren. Waffeln anrichten, nach Belieben mit Puderzucker bestäuben und mit der Sahne servieren.

Zutaten für 8 Waffeln

Für die Waffeln:

125 g weiche Butter
75 g Zucker
3 Eier (Größe M)
125 g Marzipan-Rohmasse
250 g Mehl
1 TL Backpulver
1 Prise Salz
220 ml Milch
1 Banane

Für die Sahne:

20 g gehackte und geröstete Mandeln
15 g Pistazien
200 ml Sahne
20 g Zucker

Außerdem:

Pflanzenöl zum Einfetten



Alternative:

Für den festlichen Touch zusätzlich etwas Zimt unter die Schlagsahne mischen.

**Mitmachen
und gewinnen!**

UNSERE RÄTSELFRAGE:

Wie heißt die neue virtuelle Assistentin der Stadtwerke, die online rund um die Uhr für Fragen zur Verfügung steht?

- A** RoSWita **B** SWantje
C SWenja

1. PREIS:

Unser smartes Weihnachtsangebot im Wert von 199 €.



So geht's: Lösen Sie unsere Rätselfrage und gewinnen Sie mit etwas Glück tolle Preise! Den Lösungsbuchstaben einfach auf eine frankierte Postkarte schreiben und senden an:

Stadtwerke Schweinfurt GmbH
Bodelschwingstraße 1, 97421 Schweinfurt
Stichwort: Preisträsel 2/2020

Oder per E-Mail an: gewinnspiel@stadtwerke-sw.de

Tip: Die richtige Antwort finden Sie in dieser Ausgabe des Magazins. Viel Glück!

Einsendeschluss ist der

31. DEZEMBER 2020

Das können Sie gewinnen:

1. **PREIS:** Smart Home-Set „Weihnachtsangebot“ im Wert von 199 €
2. **PREIS:** Einkaufsgutschein „Schweinfurt erleben“ im Wert von 50 €
3. **PREIS:** Einkaufsgutschein „Schweinfurt erleben“ im Wert von 20 €

Teilnahmebedingungen: Teilnahmeberechtigt sind alle, die mindestens 18 Jahre alt sind und ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben. Jede Person darf nur einmal am Gewinnspiel teilnehmen. Die Teilnahme über automatisierte Massenteilnahmeverfahren Dritter ist unzulässig. Der Gewinn wird unter allen richtigen Lösungswörtern verlost. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Der Gewinn wird nicht in bar ausbezahlt. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Sofern sich der Gewinner auch auf eine Gewinnerbenachrichtigung nicht innerhalb eines Monats meldet, verfällt der Gewinn und es wird ein Ersatzgewinner ausgelost. Der Gewinn muss im Kundencenter der Stadtwerke Schweinfurt persönlich abgeholt werden, ein Versand ist nicht möglich.

Informationen gemäß Art. 13 DSGVO: Verantwortliche Stelle: Stadtwerke Schweinfurt GmbH, Bodelschwingstraße 1, 97421 Schweinfurt, Telefon 09721 931-0, E-Mail: datenschutz@stadtwerke-sw.de

Zweck der Datenverarbeitung: Die zur Durchführung des Gewinnspiels erhobenen Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse) werden ausschließlich zur Benachrichtigung des Gewinners verwendet. Die Daten werden ausschließlich bei den Stadtwerken Schweinfurt GmbH verarbeitet und spätestens 30 Tage nach der Beendigung und Abwicklung des Gewinnspiels gelöscht. Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie unserer Datenschutzerklärung entnehmen, die unter www.stadtwerke-sw.de/datenschutz abrufbar ist oder die Sie postalisch anfordern können.

Stadtwerke Schweinfurt GmbH
Bodelschwingstraße 1
97421 Schweinfurt

Telefon 09721 931-0
Telefax 09721 931-231
info@stadtwerke-sw.de
www.stadtwerke-sw.de

**STÖRUNGSTELEFON
24 STUNDEN-SERVICE**

**Störungsannahme
Strom, Trinkwasser, Fernwärme
09721 931-361**

**Störungsannahme
Erdgas
09721 931-200**

Kundencenter am Roßmarkt

Wolfsgasse 5
97421 Schweinfurt
Telefon 09721 931-400
kundenservice@stadtwerke-sw.de

Öffnungszeiten:
Montag – Donnerstag von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr
Freitag von 8:30 Uhr bis 15:00 Uhr

Kundencenter Bodelschwingstraße

Bodelschwingstraße 1
97421 Schweinfurt
09721 931-400
kundenservice@stadtwerke-sw.de

Öffnungszeiten:
Montag – Donnerstag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Freitag von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Geschäftskunden
Strom, Trinkwasser 931-1824
Erdgas, Fernwärme 931-330
Telefax 931-553

Netze
Netzanschluss, Netznutzung 931-400

Stadtbus
Kundenservice 931-400

SILVANA
An den Unteren Eichen 1
97422 Schweinfurt
Kasse 931-399
Gastronomie 931-662
Vital-Bereich 931-661
Telefax 931-567

Regionet GmbH
Geschäftskundenvertrieb 931-600
glasfaser@regionet-sw.de
für Privatkunden 931-400
info@regionet-sw.de

IMPRESSUM

Herausgeber
Stadtwerke Schweinfurt GmbH
Bodelschwingstraße 1, 97421 Schweinfurt
Telefon 09721 931-0
info@stadtwerke-sw.de
www.stadtwerke-sw.de

Verantwortlich
Esther Straub

Verlag und Herstellung
Körner Magazinverlag GmbH
www.koernermagazin.de