

# Datenschutzhinweise der NVM bei Nutzung des Luftlinientarifs über die FAIRTIQ App

Stand: 22.11.2023

## 1 Anwendungsbereich

Die

### **Nahverkehr Mainfranken GmbH**

Juliuspromenade 40-44

97070 Würzburg

Telefon: 0931/46553252

[info@nahverkehrmainfranken.de](mailto:info@nahverkehrmainfranken.de)

(nachfolgend „wir“ oder „uns“)

kooperiert für einen Dienst zur Buchung und Nutzung von elektronischen Fahrkarten im Luftlinientarif auf mobilen Endgeräten („Dienst“) über eine entsprechende Applikation („App“) mit dem folgenden Dienstleister:

### **FAIRTIQ AG**

Aarberggasse 29

3011 Bern

Schweiz

[info@fairtiq.com](mailto:info@fairtiq.com)

(nachfolgend „FAIRTIQ“)

Wir erbringen selbst keine Mobilitätsdienstleistungen, sondern vertreiben nur entsprechende Tickets im Namen des Beförderungsunternehmens. Dabei stellen wir auch Rechnungen im Namen des Beförderungsunternehmens aus.

Beförderungsunternehmen ist die:

### **Stadtwerke Schweinfurt GmbH**

Bodelschwinghstraße 1

97421 Schweinfurt

Website: <https://www.stadtwerke-sw.de/>

Sofern Sie eine elektronische Fahrkarte im Luftlinientarif in der Region Schweinfurt über die FAIRTIQ App buchen, kommen diese Datenschutzhinweise zur Anwendung.

## 2 Verarbeitung personenbezogener Daten durch FAIRTIQ in der App

Die App steht in den einschlägigen App-Stores je nach Verfügbarkeit zum Download bereit. Mit Inbetriebnahme der App kommt ein App-Nutzungsvertrag zwischen dem Nutzer und FAIRTIQ zustande. FAIRTIQ ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitungsvorgänge im Zusammenhang mit der App und Anbieter der App im telemedienrechtlichen Sinne.

Mittels der App werden Kundenstamm-, Abrechnungs-, Zahlungsmittel-, Kauf- und Reise- sowie Geräte- und Nutzungsdaten und Angaben zu Mitreisenden erhoben und verarbeitet. FAIRTIQ schützt die personenbezogenen Daten mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen vor vorhersehbaren Risiken und unbefugten Zugriffen. Informationen zu verwendeten Zahlungsmitteln werden weder auf dem Endgerät des Nutzers noch den Servern von FAIRTIQ, sondern nur beim Zahlungsdienstleister gespeichert.

FAIRTIQ bedient sich für die Leistungsdurchführung weiterer Unternehmen in der Schweiz und der Europäischen Union. Für das Empfängerland Schweiz besteht ein Angemessenheitsbeschluss der

Europäischen Kommission. Eine Ausnahme ist der Anbieter für den Versand automatischer SMS-Nachrichten im Zusammenhang mit der App Nutzung. Dieser ist zwar seinerseits in München ansässig (Rosenheimer Str. 143c, 81671 München), nutzt allerdings in Ausnahmefällen technische Mittel der Unternehmensmutter, die in den USA belegen ist, sowie des Anbieters der Software für die Bearbeitung von Kundendienst-Anfragen. Letzterer ist zwar seinerseits in Berlin ansässig (Neue Schönhauser Str. 3-5,10178, Berlin), nutzt allerdings wiederum in Ausnahmefällen technische Mittel der US-Muttergesellschaft.

Diese (potentiellen) Drittlandsübermittlungen basieren auf EU-Standardvertragsklauseln sowie verbindlichen unternehmensinternen Datenschutzvorschriften (so genannte „Binding Corporate Rules“). Details finden Sie in den Datenschutzhinweisen von FAIRTIQ, dort insbesondere im Absatz "Datenverarbeitung außerhalb des EWR oder Ländern mit Angemessenheitsbeschluss“.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch FAIRTIQ finden Sie in deren Datenschutzhinweisen unter folgendem Link:

<https://fairtiq.com/de-de/politik/app-privacy>

### **3 Übermittlung von Daten durch FAIRTIQ an uns**

FAIRTIQ rechnet gegenüber uns über Fahrten ab, die der Nutzer mittels der App im entsprechenden Beförderungsgebiet einschließlich verfügbarer Verkehrsmittel in Anspruch genommen hat. In diesem Zusammenhang werden Daten von FAIRTIQ an uns übermittelt.

FAIRTIQ übermittelt uns im Grundfall lediglich Daten, die sich auf eine der Nachverfolgbarkeit dienende Nutzer-ID beziehen. Diese Nutzer-ID können wir jedoch nicht dem konkreten Nutzer (Name etc.) zuordnen. Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, welche Daten von FAIRTIQ an uns übermittelt werden:

#### **3.1 Ticketkauf**

Wenn Sie in der FAIRTIQ App ein eTicket mittels Check-In bestellt und erhalten haben, erfolgt die Abrechnung des Fahrpreises nach dem Check-Out. Dabei verarbeiten wir folgende, von FAIRTIQ an uns übermittelte Daten:

Artikelnummer, Preis, Reisedatum, Kundennummer, Klasse, Tarifart, Währung, Verkaufspartner, interne Ticket-ID und Distanz der Fahrt.

Diese Daten können wir nur einer der Nachverfolgbarkeit dienenden Nutzer-ID, jedoch nicht dem konkreten Nutzer (Name etc.) zuordnen.

#### **3.2 Bezahlung und Abrechnung**

Über die App haben Sie die Möglichkeit, elektronische Fahrkarten im Luftlinientarif zu erwerben. Ihnen stehen dabei verschiedene Zahlungsmethoden zur Verfügung. Nähere Informationen zu den zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden finden Sie in der App.

Informationen zu verwendeten Zahlungsmitteln werden weder auf dem Endgerät des Nutzers noch den Servern von FAIRTIQ, sondern nur beim Zahlungsdienstleister gespeichert.

Wir verarbeiten lediglich folgende, von FAIRTIQ an uns übermittelte Daten, zum Zwecke der Prüfung, ob die Zahlung erfolgreich war:

Erstellungsdatum, Zahlungsdatum, ID der Bestellung, Kundennummer, Zahlungsmittel, Kreditkartennummer (im Falle der Zahlung mit Kreditkarte; teil-anonymisiert – letzte vier Ziffern), Zahlungsreferenz (Transaktions-ID), Status, Betrag und Zahlungsanbieter.

Diese Daten können wir nur einer der Nachverfolgbarkeit dienenden Nutzer-ID, jedoch nicht dem konkreten Nutzer (Name etc.) zuordnen.

## **4 Informationen zur Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen**

In den folgenden Fällen kann es dazu kommen, dass wir oder die Stadtwerke Schweinfurt GmbH als Beförderungsunternehmen Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten. Dazu unterrichten wir Sie über die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten und, soweit die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist, auch über diese berechtigten Interessen.

### **4.1 Kontrolle des Fahrscheins**

Der Vertrieb der Tickets erfolgt durch uns, die Beförderungsleistungen werden durch das Beförderungsunternehmen Stadtwerke Schweinfurt GmbH erbracht. Bei Fahrscheinkontrollen kann es dazu kommen, dass Mitarbeiter des Beförderungsunternehmens Stadtwerke Schweinfurt GmbH die in der Kontrollansicht der FAIRTIQ App angezeigten personenbezogenen Daten verarbeiten. Dies können insbesondere der Name des Fahrgastes und ggf. der mitgenommenen Person sein.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt dann auf Basis des berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Vermeidung von Fahrten ohne Fahrschein.

### **4.2 Kontaktaufnahme**

Falls Sie uns aktiv kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Kontaktdaten, z.B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und Ihre Telefonnummer.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur bedarfsgerechten Abwicklung Ihrer Kontaktanfrage.

## **5 Weitergabe und Übertragung von Daten**

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche vorherige Einwilligung erfolgt neben den explizit in diesen Datenschutzhinweisen genannten Fällen lediglich dann, wenn es gesetzlich zulässig bzw. erforderlich ist. Dies kann u.a. der Fall sein, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Nutzers oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.

### **5.1 Weitergabe bei rechtswidriger bzw. missbräuchlicher Nutzung des Dienstes**

Wenn es zur Aufklärung einer rechtswidrigen bzw. missbräuchlichen Nutzung des Dienstes oder für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden sowie ggf. an geschädigte Dritte oder Rechtsberater weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur, wenn Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges bzw. missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von Nutzungsbedingungen oder anderen Rechtsansprüchen dient. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen, und die Finanzbehörden.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. nationalen rechtlichen Vorgaben zur Weitergabe von Daten an Strafverfolgungsbehörden unterliegen, oder wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Daten bei Vorliegen von Anhaltspunkten für missbräuchliches Verhalten oder zur Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen, anderer Bedingungen oder von Rechtsansprüchen an die genannten Dritten weiterzugeben und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO nicht überwiegen.

## **5.2 Weitergabe an Auftragsverarbeiter**

Wir sind für die Erbringung unseres Dienstes auf externe Dienstleister als Auftragsverarbeiter angewiesen. Wir können Drittdienstleister nutzen, um Dienstleistungen in Zusammenhang mit Datenverarbeitung in unserem Auftrag anzubieten oder zu erleichtern, wie zum Beispiel einen Newsletter-Dienstleister, IT-Anbieter, IT-Support und -Pfleger, Analyseanbieter, Kommunikationsdienstleister, Web-Hosting-Provider sowie andere Dienstleister, die als Datenverarbeiter handeln und daher die Daten in unserem Auftrag und unter unseren Anweisungen verarbeiten.

Diesen Dritten ist es untersagt, Ihre personenbezogenen Daten für eigene kommerzielle, werbliche oder andere Zwecke als die ausdrücklich unterwiesenen zu verwenden und sie müssen unseren ausdrücklichen Anweisungen folgen und geeignete Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten einhalten.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir unsere Fremdunternehmen und externen Dienstleister im Rahmen von Art. 28 Abs. 1 DSGVO als Auftragsverarbeiter sorgfältig ausgewählt, regelmäßig überprüft und vertraglich verpflichtet haben, sämtliche personenbezogenen Daten ausschließlich entsprechend unserer Weisungen zu verarbeiten.

## **5.3 Weitergabe bei Wandlung der Unternehmensstruktur**

Im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäfts kann es dazu kommen, dass sich die Struktur unseres Unternehmens wandelt, indem die Rechtsform geändert wird, Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile gegründet, gekauft oder verkauft werden. Bei solchen Transaktionen werden die Kundeninformationen gegebenenfalls zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens weitergegeben. Bei jeder Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte in dem vorbeschriebenen Umfang tragen wir dafür Sorge, dass dies in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzhinweisen und dem anwendbaren Datenschutzrecht erfolgt.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, unsere Unternehmensform den wirtschaftlichen und rechtlichen Gegebenheiten entsprechend bei Bedarf anzupassen und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO nicht überwiegen.

## **6 Sicherheit der Daten**

Wir ergreifen erforderliche technische und organisatorische Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau Ihrer Daten zu gewährleisten und diese insbesondere vor den Risiken der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Veränderung, Manipulation, Verlust oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Sämtliche Sicherheitsmaßnahmen (v.a. auch im Hinblick auf die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit sowie Integrität der Daten) werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig verbessert.

## **7 Datenübermittlung in Drittstaaten**

Wir haben nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten in einen sog. Drittstaat außerhalb der Europäischen Union zu übermitteln. Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland oder im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44 ff. DSGVO unter Verwendung der Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission).

Die diesbezüglichen Informationen von FAIRTIQ finden Sie in den dortigen Datenschutzhinweisen unter:

<https://fairtiq.com/de-de/politik/app-privacy>

FAIRTIQ gibt über die App abrechnungsrelevante Daten an Acquirer bzw. Zahlungsabwickler weiter. Für das Empfängerland Schweiz besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Bitte beachten Sie auch die diesbezüglichen Informationen in Ziff. 3 dieser Datenschutzhinweise, sowie die näheren Informationen in den Datenschutzhinweisen von FAIRTIQ.

## **8 Keine automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling)**

Wir haben nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten für ein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) zu verwenden.

Die diesbezüglichen Informationen von FAIRTIQ finden Sie in deren Datenschutzhinweisen unter:

<https://fairtiq.com/de-de/politik/app-privacy>

## **9 Zweckänderungen**

Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir Sie vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

## **10 Zeitraum der Datenspeicherung**

Wir löschen oder anonymisieren Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie nach den vorstehenden Ziffern erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind. In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Nutzungs- bzw. des Vertragsverhältnisses über den Dienst, während welchem wir nach der Löschung Sicherungskopien aufbewahren, soweit diese Daten nicht für die strafrechtliche Verfolgung oder zur Sicherung, Geltendmachung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen länger benötigt werden.

Spezifische Angaben in diesen Datenschutzhinweisen oder rechtliche Vorgaben zur Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten, insbesondere solcher, die wir aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahren müssen, bleiben unberührt.

## **11 Ihre Rechte als betroffene Person**

### **11.1 Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine Auskunft über die von uns verarbeiteten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten. Hierzu können Sie einen Antrag postalisch oder per E-Mail an die unten angegebene Adresse stellen.

### **11.2 Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten**

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten. Wenden Sie sich hierfür bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

### **11.3 Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen insbesondere ein Lösungsrecht vor, wenn die personenbezogenen

Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, sowie in Fällen der unrechtmäßigen Verarbeitung, des Vorliegens eines Widerspruchs oder des Bestehens einer Löschungspflicht nach Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen. Zum Zeitraum der Datenspeicherung siehe im Übrigen die diesbezügliche Ziffer dieser Datenschutzhinweise. Um Ihr Recht auf Löschung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

#### **11.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen dem Nutzer und uns umstritten ist, für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert, sowie im Fall, dass der Nutzer bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangt; ferner für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, der Nutzer sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt sowie, wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und dem Nutzer noch umstritten ist. Um Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

#### **11.5 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten. Um Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

#### **11.6 Widerspruchsrecht und Widerruf der Einwilligung**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben Sie das Recht Ihre einmal erteilte Einwilligung – also Ihr freiwilliger, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung verständlich gemachter Willen, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden sind – jederzeit uns gegenüber zu widerrufen, falls Sie eine solche erteilt haben. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

#### **11.7 Beschwerderecht**

Sie haben ferner das Recht, sich bei Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Zuständig ist Aufsichtsbehörde an Ihrem Wohnort sowie die für uns zuständige Aufsichtsbehörde:

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**

Promenade 18

91522 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 180093-0

E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

## 12 Kontakt

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben oder möchten Sie die oben genannten Rechte als betroffene Person ausüben, wenden Sie sich bitte an folgende Kontaktadresse:

**Kontakt für Fragen und zur Ausübung Ihrer Rechte als Betroffener**  
[datenschutz@nahverkehrmainfranken.de](mailto:datenschutz@nahverkehrmainfranken.de)

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular wird Ihre E-Mail-Adresse und, falls Sie von Ihnen angegeben werden, Ihr Name und Ihre Telefonnummer von uns gespeichert, um Ihre Anfragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – schränken die Verarbeitung ein.

## 13 Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Wir halten diese Datenschutzhinweise immer auf dem neuesten Stand. Deshalb behalten wir uns vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern und Änderungen bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten nachzupflegen. Die aktuelle Fassung der Datenschutzhinweise ist stets auf folgender Website verfügbar:

<https://www.stadtwerke-sw.de/mobilitaet/stadtbus/fairtig>

**Stand:** 22.11.2023